



المعهد السياسي لإعداد القيادات الشبابية  
Political Institute For The Preparation Of Youth Leaders



وزارة الشباب  
قراراتنا ... مستقبنا

# رقمنة تسمية الشوارع وترقيم المباني في كافة بلديات المملكة

الحكومة الشبابية - الجيل الثاني  
قطاع الإدارة المحلية  
( البلديات )

## إعداد :

- م. معتز الزغول
- م. عمرو الصالحي
- أ. وسن النعيمات
- د. عبدالله الخريشا
- م. مؤيد الشديفات

## الملخص التنفيذي:

ان المشكلة الأساسية التي يعالجها هذا المشروع تتمثل فيما يلي:

" قصور في تطبيق نظام تسمية الشوارع و ترقيم المباني في معظم بلديات المملكة الأردنية الهاشمية ، مما يؤثر سلباً على ما يزيد عن 3 ملايين مواطن أردني ذكورا وإناثا من جميع الاعمار , على مختلف مناطق سكنهم في المملكة "

حيث يعاني حوالي ( 3-4 ) ملايين مواطن أردني ، ذكورا و إناثا ، من جميع الأعمار ، وينتشرون في جميع أنحاء المملكة من نقص نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي , مما يؤثر هذا النقص على كفاءة إدارة المدن و البلديات ، و تعزيز الأمن والاستقرار ، و تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين ، و زيادة الاستثمارات الأجنبية.

وحيث تعود هذه المشكلة إلى مجموعة من الأسباب الجذرية، منها:

### • ضعف التنسيق بين الجهات ذات العلاقة :

حيث لا يوجد إطار عمل واضح يحدد الأدوار والمسؤوليات لكل جهة، مما يؤدي إلى تضارب الجهود وصعوبة تحقيق الأهداف المشتركة .

### • نقص الكفاءة والقدرات في البلديات :

حيث لا تتوفر المهارات اللازمة في مجال التخطيط الشمولي، مما يقلل من قدرة البلديات على تنفيذ المشروع بكفاءة.

### • التباين بين فئات البلديات :

حيث تختلف فئات البلديات من حيث القدرات والإمكانات، مما يؤثر على قدرتها على تنفيذ المشروع.

### • التوسع العمراني السريع:

حيث يشهد الأردن نمواً عمرانياً سريعاً، مما يتطلب التخطيط الجيد لضمان استيعاب هذا التوسع .

### • ضعف الوعي المجتمعي :

حيث لا يدرك العديد من المواطنين أهمية نظام تسمية الشوارع و ترقيم المباني، وتأثيره على حياتهم اليومية .

وعليه فإن المشروع يهدف الى إنشاء نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي في المملكة الأردنية الهاشمية، بنسبة تغطية تصل إلى 80% في غضون 5 سنوات، وزيادة معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات بنسبة 10% في غضون 3 سنوات و تقليل مدة الاستجابة لحالات الطوارئ بنسبة 20% في غضون 2 سنة

علما بان المشروع سيقدم الحلول التالية :

- تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً.
- إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع.
- نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً.
- توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد.
- ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية

كما سيتبع المشروع الخطوات التالية للوصول إلى النتائج المرجوة :

1. تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً :

- تشكيل فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة تطوير الاستراتيجية.
- إجراء تحليل دقيق للاحتياجات والأولويات.
- صياغة أهداف ومخرجات ومؤشرات أداء رئيسية واضحة.

2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع:

- جمع البيانات والمعلومات اللازمة من مصادر مختلفة.
- تنقية وتوحيد البيانات والمعلومات.
- حفظ البيانات والمعلومات في قاعدة بيانات آمنة.

3. نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً :

- إعداد مواد إعلامية وإعلانية حول النظام.
- عقد حملات توعية للجمهور.

4. توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد :

- تطوير برامج تدريبية مناسبة.
- تقديم التدريب للموظفين من جميع الجهات المعنية.

5. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية :

- تحديد الجهات المعنية التي يجب ربط قاعدة البيانات بها.
- تطوير أدوات وتقنيات الربط.
- تنفيذ الربط مع الجهات المعنية.

و من المتوقع أن يحقق المشروع الأثر التالي :

- تحسين كفاءة إدارة المدن والبلديات.
- تعزيز الأمن والاستقرار.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.
- زيادة الاستثمارات الأجنبية.

و تقدر تكلفة المشروع الاجمالية بحوالي 4 مليون دينار أردني ,

وختاماً و بشكل بسيط

يمثل مشروع إنشاء نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع رقمياً في المملكة الأردنية الهاشمية فرصة مهمة لتحسين كفاءة إدارة المدن والبلديات ، وتعزيز الأمن والاستقرار، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وزيادة الاستثمارات الأجنبية.

و مع ذلك

فإن تحقيق هذه الأهداف يتطلب بذل جهود كبيرة من جميع الجهات المعنية لتنفيذ المشروع بشكل فعال.

## الأساس المنطقي للمشروع

### تحليل الوضع والخلفية

بدأ الاهتمام العالمي بتسمية الشوارع وترقيم المباني في القرن الثامن عشر، وذلك مع بداية ظهور المدن الكبرى و زيادة عدد السكان. وقد بدأت المدن الأوروبية في وضع أنظمة لتسمية الشوارع وترقيم المباني في ذلك الوقت و تبعتها المدن في أمريكا الشمالية وأستراليا و باقي أنحاء العالم

و قد كان للعوامل التالية دور في زيادة الاهتمام بتسمية الشوارع وترقيم المباني :

- الحاجة إلى تنظيم المدن وتحسين إدارة الخدمات العامة.
- الحاجة إلى تسهيل وصول المواطنين إلى الخدمات الحكومية والخاصة.
- الحاجة إلى جذب الاستثمارات وتعزيز التنمية الاقتصادية.

وقد تطورت أنظمة تسمية الشوارع وترقيم المباني بمرور الوقت، لتصبح أكثر دقة وتنظيمًا. وأصبحت هذه الأنظمة جزءًا أساسيًا من البنية التحتية الحضرية في جميع أنحاء العالم.

وفيما يلي بعض الأمثلة على المدن التي طبقت أنظمة لتسمية الشوارع وترقيم المباني في القرن الثامن عشر :

- مدينة لندن في المملكة المتحدة (1720)
- مدينة باريس في فرنسا (1728)
- مدينة فيلادلفيا في الولايات المتحدة الأمريكية (1762)
- مدينة سيدني في أستراليا (1788)

واليوم تُعد تسمية الشوارع وترقيم المباني من أهم العناصر الأساسية لتنظيم البنية التحتية الحضرية ، حيث تُسهم في تحسين جودة حياة المواطنين وتعزيز التنمية الاقتصادية

هذا وقد بدأت المملكة الأردنية الهاشمية في تسمية الشوارع وترقيم المباني في مدينة عمان منذ نشأتها وتأسيس إمارة شرق الأردن، وذلك بعد أن أصبحت عمان عاصمةً للإمارة الأردنية ، وقبل ذلك كانت تتم التسمية والترقيم من قبل السلطات العثمانية التي كانت تتواجد في المنطقة آنذاك

وفي عام 1950، بعد استقلال الأردن ، تم إصدار قانون البلديات رقم 30 لسنة 1950، والذي نص على ضرورة تسمية الشوارع وترقيم المباني في جميع المدن والقرى الأردنية ، وقد تم تفعيل هذا القانون تدريجيًا في جميع أنحاء المملكة.

وفي عام 1995، تم إصدار قانون البلديات رقم 12 لسنة 1995 ، والذي نص على ضرورة تسمية الشوارع وترقيم المباني وفقًا لمعايير محددة. وقد تم تطوير هذه المعايير بمرور الوقت، لتصبح أكثر دقة وتنظيمًا وصولاً إلى نظام تسمية وترقيم الشوارع والمباني ضمن حدود مناطق البلدية لسنة 2016

واليوم ، تسعى المملكة إلى تسمية الشوارع وترقيم المباني في جميع المدن والقرى الأردنية ، وذلك وفقًا لمعايير محددة تعتمد على الأهمية التاريخية أو الجغرافية أو الاقتصادية للشارع ، حيث تجدر الإشارة إلى أن عدد المباني في المملكة زاد عن 855,000 مبنى تضمنت ما يزيد عن 2,153,000 مسكن وفقًا للتعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015

وحيث تُسهم تسمية الشوارع وترقيم المباني في الأردن في تحسين جودة حياة المواطنين وتعزيز التنمية الاقتصادية وتم التركيز على هذه المبادرة في أمانة عمان الكبرى عام 2007 , كما تم القيام بتنفيذها في أجزاء من العقبة و إربد.

كما قامت وزارة الإدارة المحلية بالشراكة والدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ( USAID ) بدعم تنفيذ المبادرة في تسع بلديات أخرى، حيث شمل دعم الوكالة الأمريكية أنشطة مختلفة، منها تطوير خرائط تسمية الشوارع وترقيم المباني والتركيب لأسماء الشوارع وأرقام المباني على ارض الواقع

حيث أفضى ذلك المشروع الى دعم 99 بلدية في الأردن في تسمية الشوارع ووضع خرائط ترقيم المباني وتسمية 5,062 شارع وكذلك تركيب 153,625 رقماً للمباني ، حيث تم تركيب لافتات أسماء الشوارع وأرقام المباني في مراكز تسع بلديات، هي كل من بلدية عجلون الكبرى وجرش الكبرى والمفرق الكبرى والرمثا الجديدة وعين الباشا والسلط الكبرى والكرك الكبرى ومعان الكبرى ومادبا الكبرى

كما تم تطوير خرائط لتسمية الشوارع ل 90 بلدية اخرى واعداد دليل لتطبيق تسمية الشوارع وترقيم المباني.

تسهّل تسمية الشوارع وترقيم المباني تقديم الخدمات وتساهم في تعزيز التنمية الاقتصادية من خلال جعل توصيل السلع والخدمات أكثر كفاءة من خلال استخدام نظام الملاحه عبر نظام تحديد المواقع العالمي والخدمات القائمة على تحديد الموقع. تتيح هذه المنظومة كذلك التحديد الدقيق للأشخاص والمواقع لأغراض اقتصادية أخرى، بما في ذلك الأعمال المصرفية والسياحة والاتصالات.

وعلى الرغم من الفوائد الجمة لعملية ترقيم المباني وتسمية الشوارع وانعكاسها إيجابا على العديد من القطاعات ، الا ان تنفيذ ذلك المشروع بشكل كامل ضمن كافة محافظات المملكة يتطلب العديد من الجهود وتوفير الموارد المالية والبشرية لاستكمال ذلك المشروع

حيث تتضمن تلك الصعوبات وجود العديد من المخططات التنظيمية الورقية غير المؤرشفة الكترونيا، والحاجة لجهود متخصصة في اعداد قواعد البيانات والمخططات الالكترونية وكذلك ارتفاع الكلف لتركيب الشواخص وأرقام المباني وعدم قدرة البلديات على تغطية تلك الكلف لضيق الموارد المالية لديها.

وهذا ما يقود الى محاولة التفكير في إيجاد حلول لتخفيض تلك الكلف او مشاركتها مع الجهات المهتمة فضلا عن محاولة التوجه نحو التحول الالكتروني في هذا الملف مما يساعد في إنجازهِ وتحقيق الغرض منه بصورة مبتكرة.

## مبررات تقديم المشروع

تعد تسمية الشوارع وترقيم المباني من أهم العناصر الأساسية لتنظيم البنية التحتية الحضرية، حيث تُسهم في تحسين جودة حياة المواطنين وتعزيز التنمية الاقتصادية، وقد أصبح تطبيق هذه العملية بشكل إلكتروني من الأمور الضرورية في العصر الحديث، وذلك لعدة أسباب منها :

### • الدقة والسرعة :

يُمكن تطبيق عملية تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل إلكتروني بشكل أكثر دقة وسرعة، وذلك من خلال استخدام تقنيات حديثة مثل نظم المعلومات الجغرافية (GIS).

### • الكفاءة والفعالية :

يُمكن استخدام أنظمة إلكترونية لإدارة عملية تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل أكثر كفاءة وفعالية، وذلك من خلال تقليل الحاجة إلى العمل اليدوي وتحسين إدارة البيانات.

### • السلامة والأمان :

يُمكن استخدام أنظمة إلكترونية لتوفير بيانات حديثة ومحدثة عن أسماء الشوارع وأرقام المباني، مما يُسهم في تحسين السلامة والأمان في المدن.

### • التكلفة :

تُعد عملية تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل إلكتروني أقل تكلفة من الطريقة التقليدية، إذ إنها توفر الجهد والوقت والمواد المستعملة في الترقيم والتسمية بالشكل التقليدي وكذلك توفر الكلف المتعلقة بالصيانة، وتعتبر طريقة مستدامة لعدم الحاجة إلى كلف تشغيلية عالية.

## وفيما يلي بعض الفوائد التي يُقدمها مشروع " تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل إلكتروني " :

- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين : يُسهم مشروع "تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل إلكتروني" في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات عن أسماء الشوارع وأرقام المباني.
- تعزيز الاستثمارات وخلق فرص العمل : يُسهم مشروع "تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل إلكتروني" في تعزيز الاستثمارات وخلق فرص العمل، وذلك من خلال جذب الاستثمارات الأجنبية والمحلية.
- تحسين كفاءة إدارة المدن : يُسهم مشروع "تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل إلكتروني" في تحسين كفاءة إدارة المدن، وذلك من خلال تسهيل عملية التخطيط الحضري وإدارة الخدمات العامة.

وبشكل عام ، يُعد مشروع

" رقمنة تسمية الشوارع وترقيم المباني في كافة بلديات المملكة"

من المشاريع المهمة التي تُسهم في تطوير المدن وتحسين جودة حياة المواطنين

حيث تتلخص المبررات الأساسية لهذا المشروع كما يلي :

1- يعتبر هذا المشروع امتدادا وتطويرا لمشروع سابق وهو مشروع

( مبادرة تسمية الشوارع وترقيم المباني (SNBN)

والذي تم دعمه من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) والذي افضى الى تطوير خرائط لتسمية الشوارع ل 90 بلدية ووضع خرائط ترقيم المباني وتسمية 5,062 شارع وكذلك تركيب 153,625 رقماً للمباني في 9 بلديات , حيث يعتبر هذا المشروع ضروريا لاستكمال المشروع السابق

و تحصيل كامل تلك الفوائد على امتداد بلديات المملكة

كما يعتبر هذا المشروع تطويرا اقل كلفة للمشروع السابق وذلك نظرا لدخول العنصر الرقمي فيه حيث يتضمن تقريبا للكلف والجهود وتحقيقا لمنافع إضافية تعود على المستفيدين.

2- يعتبر هذا المشروع تلبية لحاجة حضرية من حاجات المجتمع بالإضافة الى كونه رافدا للتنمية والتطوير في المجتمع.



## تحليل أصحاب المصلحة واختيار المجموعة المستهدفة

أصحاب المصلحة	الصفات والقدرات	الاهتمامات والتوقعات من المشروع	ما يقدمه المشروع
الحكومة وزارة الإدارة المحلية	-يصب المشروع ضمن مهام الوزارة في تمكين البلديات من تقديم الخدمات -يصب المشروع ضمن الهدف الثامن من استراتيجية عمل الوزارة (الوصول الى مخططات شمولية إقليمية تنموية لبلديات المملكة) وكذلك ضمن الأولويات الوطنية – وثيقة خطة النهضة المتعلقة ب- (تحقيق رفاه المواطن وتحسين الخدمات الأساسية المقدمة اليه، رفع كفاءة القطاع العام من خلال تحسين نوعية الخدمات المقدمة وإطلاق الخدمات الالكترونية، الحفاظ على البيئة وسلامة المواطن) -محدودية الموارد المالية المتاحة والمخصصة لدعم البلديات بخصوص ترقيم وتسمية الشوارع والمباني	-تقليل الكلف وتحسين مخرجات عملية ترقيم وتسمية الشوارع والمباني في البلديات -تحديد دور الوزارة في تطبيق المشروع -تحسين الخدمات المتعلقة بترقيم وتسمية الشوارع والمباني في البلديات وتسهيل الوصول اليها.	- توفير حل لتقليل الكلف المتعلقة بترقيم وتسمية الشوارع والمباني في البلديات، من خلال التحول الرقمي في عملية الترميم لتجنب الكلف العالية المتعلقة بالتركيب للشواخص واللافتات -توفير تصور مفصل عن المشروع وتحديد دور المعنيين فيه وخصوصا وزارة الإدارة المحلية -توفير مقترحات لتحسين الخدمات المتعلقة بترقيم وتسمية الشوارع والمباني في البلديات وتسهيل الوصول اليها ومقترحات للاستدامة.
الحكومة وزارة الاقتصاد الرقمي و الريادة	-يصب المشروع ضمن الهدف الاستراتيجي الثاني من اهداف الوزارة (خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وموثوقة ترفع من كفاءة الجهاز الحكومي) -تملك الوزارة قدرات وإمكانات لتطبيق المشروع	-تحديد دور الوزارة في تطبيق المشروع.	-توفير تصور مفصل عن المشروع وتحديد دور المعنيين فيه.

<p>تحسين كفاءة إدارة الخدمات الحكومية والخاصة :</p> <p>سيساعد مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا وزارة الصناعة والتجارة في تحسين كفاءة إدارة الخدمات الحكومية والخاصة التي تقدمها للقطاع الخاص. وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى هذه الخدمات، وتحسين التنسيق بين الجهات الحكومية والخاصة</p>	<p>- تحسين بيئة الأعمال : تتوقع وزارة الصناعة والتجارة أن يساهم مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا في تحسين بيئة الأعمال في المملكة الأردنية الهاشمية. وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية والخاصة، وتحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات العامة</p>	<p>-يصب المشروع بشكل غير مباشر في الهدف الاستراتيجي للوزارة ( رفع كفاءة اليات الرقابة على الأسواق وحماية المستهلك ) ( و تعزيز ودعم تنافسية القطاعات الاقتصادية)</p>	<p>الحكومة وزارة الصناعة و التجارة</p>
<p>تعزيز الاستثمار الأجنبي : سيساعد مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا وزارة الصناعة والتجارة في تعزيز الاستثمار الأجنبي في المملكة الأردنية الهاشمية. وذلك من خلال خلق بيئة استثمارية أكثر جاذبية وكفاءة</p>	<p>- تعزيز الاستثمار الأجنبي : تتوقع وزارة الصناعة والتجارة أن يساهم مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا في تعزيز الاستثمار الأجنبي في المملكة الأردنية الهاشمية. وذلك من خلال خلق بيئة استثمارية أكثر جاذبية وكفاءة</p>		
<p>خلق فرص العمل : سيساعد مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا وزارة الصناعة والتجارة في خلق فرص عمل جديدة في المملكة الأردنية الهاشمية. وذلك من خلال توفير فرص عمل في مجال تنفيذ المشروع، وتشغيل النظام بعد الانتهاء منه</p>	<p>- خلق فرص العمل : تتوقع وزارة الصناعة والتجارة أن يساهم مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا في خلق فرص عمل جديدة في المملكة الأردنية الهاشمية. وذلك من خلال توفير فرص عمل في مجال تنفيذ المشروع، وتشغيل النظام بعد الانتهاء منه</p>		

<p>يوفر المشروع بيانات دقيقة عن مواقع العقارات، والتي يمكن استخدامها لتحديد أصحاب العقارات الخاضعين للضريبة , كمت يسهل المشروع عملية التحصيل، حيث يمكن إرسال إشعارات التحصيل بشكل شخصي إلى أصحاب العقارات</p>	<p>- تحسين كفاءة إدارة تحصيل الضرائب</p>	<p>يساعد المشروع الدائرة في تحسين قاعدة بياناتها وتحسين وتسهيل الية تحصيل الضرائب ومتابعتها</p>	<p>الحكومة دائرة ضريبة الدخل و المبيعات</p>
<p>يمكن أن يؤدي المشروع إلى زيادة الإيرادات الضريبية، مما يعزز إيرادات الحكومة.</p>			

الحكومة وزارة الداخلية	يساعد المشروع الوزارة في تحسين قاعدة بياناتها وتحسين وتسهيل الية تتبع عناوين المقيمين ومتابعتهم	- توفر قاعدة بيانات - دقيقة فيما يتعلق بمواقع سكن المواطنين	- توفر قاعدة بيانات دقيقة فيما يتعلق بمواقع سكن المواطنين
		- تسهيل الوصول الى مواقع سكن المواطنين	- تسهيل الوصول الى مواقع سكن المواطنين.

دائرة الأحوال المدنية والجوازات	الصفة : دائرة الأحوال المدنية والجوازات هي إحدى الدوائر الحكومية المسؤولة عن إصدار وثائق الهوية الشخصية، مثل البطاقة الشخصية وجواز السفر. القدرة :	الاهتمام : تهتم دائرة الأحوال المدنية والجوازات بضمان دقة بيانات المواطنين، بما في ذلك عناوينهم.	- قاعدة بيانات دقيقة ومحدثة عن عناوين المواطنين : توفر هذه القاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن عناوين المواطنين، مما يسهل على دائرة الأحوال المدنية والجوازات أداء مهامها، مثل إصدار وثائق الهوية الشخصية.
		- التوقع: تتوقع دائرة الأحوال المدنية والجوازات أن يوفر مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً قاعدة بيانات دقيقة ومحدثة عن عناوين المواطنين، مما يسهل عليها أداء مهامها	- إمكانية الوصول إلى عناوين المواطنين بسهولة: يمكن لدائرة الأحوال المدنية والجوازات الوصول إلى عناوين المواطنين بسهولة من خلال قاعدة البيانات الرقمية، مما يسرع من عملية إصدار وثائق الهوية الشخصية
			- تحسين الكفاءة وفعالية العمل: يساعد مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً دائرة الأحوال المدنية والجوازات على تحسين الكفاءة وفعالية عملها، من خلال توفير قاعدة بيانات دقيقة ومحدثة عن عناوين المواطنين

المركز الجغرافي الملكي	الخبرة في مجال نظم المعلومات الجغرافية (GIS) :	توفير بيانات جغرافية دقيقة ومحدثة :	المساهمة في تحسين جودة البيانات الجغرافية في المملكة الأردنية الهاشمية:
	يمتلك المركز الجغرافي الملكي خبرة واسعة في مجال نظم المعلومات الجغرافية، حيث يُعد أحد المؤسسات الرائدة في هذا المجال في المملكة الأردنية الهاشمية.	سيساعد المشروع المركز الجغرافي الملكي على توفير بيانات جغرافية دقيقة ومحدثة عن المملكة الهاشمية، والتي يمكن استخدامها في مجموعة متنوعة من التطبيقات، مثل التخطيط الحضري وإدارة الموارد الطبيعية والطوارئ.	سيساعد المشروع المركز الجغرافي الملكي على تحقيق هدفه في توفير بيانات جغرافية دقيقة ومحدثة عن المملكة الأردنية الهاشمية.

- القدرات الفنية والتكنولوجية :  
يمتلك المركز الجغرافي الملكي قدرات فنية وتكنولوجية عالية، تمكنه من تنفيذ مشاريع نظم المعلومات الجغرافية المعقدة.
- قاعدة بيانات ضخمة عن المملكة الأردنية الهاشمية :  
يمتلك المركز الجغرافي الملكي قاعدة بيانات ضخمة عن المملكة الأردنية الهاشمية، بما في ذلك بيانات عن الجغرافيا والبنية التحتية والسكان.
- تحسين كفاءة العمليات :  
سيساعد المشروع المركز الجغرافي الملكي على تحسين كفاءة عملياته، مثل جمع البيانات وتحليلها ونشرها.
- تعزيز التعاون مع الجهات الأخرى:  
سيساعد المشروع المركز الجغرافي الملكي على تعزيز التعاون مع الجهات الأخرى، مثل البلديات ووزارة الإدارة المحلية، في مجال نظم المعلومات الجغرافية.
- توفير الفرصة للمركز الجغرافي الملكي للمشاركة في مشروع مهم يؤثر على جميع سكان المملكة الأردنية الهاشمية :  
سيمنح المشروع المركز الجغرافي الملكي الفرصة للمشاركة في مشروع مهم يؤثر على جميع سكان المملكة الأردنية الهاشمية، مما سيعزز مكانته كمؤسسة رائدة في مجال نظم المعلومات الجغرافية.
- بناء شراكات جديدة مع الجهات الأخرى:  
سيساعد المشروع المركز الجغرافي الملكي على بناء شراكات جديدة مع الجهات الأخرى، مثل البلديات ووزارة الإدارة المحلية، مما سيعزز قدراته وإمكانياته.

#### البلديات

- هي الطرف المسؤول بشكل مباشر  
عن تسمية وترقيم الشوارع والمباني ، ويصب المشروع في مسؤوليات البلديات المتعلقة بالتخطيط الحضري وكذلك إدارة الخدمات المقدمة للمواطنين وإدارة المدن.
- توفير حلول اقل كلفة واكثر كفاءة لدعم مبادرات التسمية والترقيم  
مبادرات التسمية والترقيم
- تحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات العامة:  
تحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات العامة:
- تتمتع البلديات ميزانية محدودة مرصودة لتطبيق متطلبات التسمية والترقيم على ارض الواقع  
تتمتع البلديات ميزانية محدودة مرصودة لتطبيق متطلبات التسمية والترقيم على ارض الواقع
- تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية :  
تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية :
- تتمتع البلديات أن يؤدي مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا إلى تحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات العامة، وذلك من خلال توفير بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع العقارات والبنية التحتية
- تتمتع البلديات أن يؤدي مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا إلى تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى الخدمات العامة والمرافق

دائرة الأراضي والمساحة	البيانات والسجلات :	- تحسين كفاءة إدارة المدن والمدن والخدمات المتعلقة بعمل الدائرة	- تحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات المتعلقة بعمل الدائرة
و	تمتلك دائرة الأراضي والمساحة بيانات وسجلات دقيقة عن العقارات في المملكة الأردنية الهاشمية.	- تعزيز الأمن العقاري	- تعزيز الأمن العقاري
المساحة	- السلطة القانونية :	- تحسين دقة وكفاءة إدارة الأراضي	- تحسين دقة وكفاءة إدارة الأراضي
	تتمتع دائرة الأراضي والمساحة بالسلطة القانونية لتخطيط وإدارة الأراضي في المملكة الأردنية الهاشمية.		
	المهارات الفنية :		
	تمتلك دائرة الأراضي والمساحة المهارات الفنية الجيدة للمساعدة في تنفيذ مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً.		

المواطنون ( السكان )	العمر:	الحصول على معلومات دقيقة عن مواقع الشوارع والمباني :	سهولة التنقل :
	يختلف اهتمامات وتوقعات المواطنين - السكان حسب أعمارهم.	يرغب المواطنون - السكان في معرفة مواقع الشوارع والمباني بدقة، وذلك لتسهيل التنقل والوصول إلى الخدمات والمرافق.	يسهل مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً على المواطنين - السكان التنقل في المدن والبلدات، وذلك من خلال توفير معلومات دقيقة عن مواقع الشوارع والمباني.
	مستوى التعليم :	- تحسين كفاءة الخدمات العامة :	- تحسين الوصول إلى الخدمات :
	يؤثر مستوى التعليم على قدرة المواطنين - السكان على فهم المعلومات واستخدامها. وبالتالي، قد يكون لدى المواطنين ذوي التعليم العالي فهم أفضل لأهمية مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً وكيفية تأثيره عليهم	يرغب المواطنون - السكان في أن تستفيد البلديات من مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً لتحسين كفاءة الخدمات العامة، مثل جمع القمامة وإدارة النفايات والتخطيط الحضري	يحسن مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً من كفاءة الخدمات العامة، مما يسهل الوصول إلى الخدمات الأساسية.

الوضع الاقتصادي :  
 - تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية :  
 يؤثر الوضع الاقتصادي على قدرة المواطنين - السكان على الوصول إلى الخدمات والمرافق. وبالتالي، قد يهتم المواطنون ذوو الدخل المنخفض بالخدمات الأساسية، مثل التعليم والرعاية الصحية  
 النوع الاجتماعي :  
 قد تختلف اهتمامات وتوقعات الرجال والنساء من مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً. على سبيل المثال، قد تهتم النساء بسلامة الأطفال وسهولة الوصول إلى الخدمات الاجتماعية

توقعات تتعلق بتحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات العامة :  
 يمكن أن يؤدي ذلك إلى زيادة استقرار البيئة الاستثمارية وجذب المزيد من الاستثمارات.  
 توقعات تتعلق بتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية:  
 يمكن أن يؤدي ذلك إلى زيادة الطلب على السلع والخدمات، مما يوفر فرصاً جديدة للمستثمرين.

المستثمرون  
 البحث عن المكاسب المالية ، والبحث عن التوسع، والبحث عن المناطق الجاذبة للاستثمارات والبحث عن البيئة التجارية الحيوية  
 يقدم المشروع بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع العقارات والبنية التحتية، مما يساعد المستثمرين في اتخاذ قرارات الاستثمار بشكل أفضل  
 يقدم المشروع تسهيلات في الوصول إلى الخدمات العامة والمرافق، مما يعزز قيمة العقارات وجذب المزيد من الاستثمارات  
 يقدم المشروع فرصاً جديدة للنمو الاقتصادي والاجتماعي، مما يوفر فرصاً جديدة للمستثمرين.

الشركات و المؤسسات التجارية ( بما في ذلك شركات توصيل الركاب وتوصيل البضائع )  
 تعتبر الشركات من أصحاب المصلحة المستفيدين من المشروع لما له من فوائد جيدة تعود على انشطتهم التجارية  
 - الدقة والكفاءة :  
 تتوقع الشركات والمؤسسات التجارية أن يكون نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً دقيقاً وكفؤاً، بحيث يوفر بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع العقارات والمباني  
 تحسين كفاءة العمليات :  
 يساعد نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً الشركات والمؤسسات التجارية على تحسين كفاءة عملياتها، وذلك من خلال تسهيل تحديد مواقع العملاء والموردين والمستثمرين، وتحسين التخطيط اللوجستي، وتحسين إدارة المخاطر.

- السهولة والراحة : - تعزيز علاقات العملاء :

تتوقع الشركات والمؤسسات التجارية أن يكون نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً سهلاً ومريحاً في الاستخدام، بحيث يمكنها استخدامه بسهولة لتحديد مواقع عملائها أو الموردين أو المستثمرين

يساعد نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً الشركات والمؤسسات التجارية على تعزيز علاقات العملاء، وذلك من خلال تسهيل التواصل مع العملاء، وتحسين تجربة العملاء

- القيمة المضافة : - زيادة فرص النمو :

تتوقع الشركات والمؤسسات التجارية أن يوفر نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً قيمة مضافة لها، بحيث يمكنها استخدامه لتحسين أعمالها وخدماتها.

يساعد نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً الشركات والمؤسسات التجارية على زيادة فرص النمو، وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى الأسواق الجديدة، وتحسين القدرة على المنافسة.

- تسهيل الوصول إلى عملائها  
- تعزيز سمعتها التجارية

بيانات دقيقة عن مواقع المباني: سيوفر المشروع لشركة البريد الأردني بيانات دقيقة عن مواقع المباني في جميع أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية، مما سيساعدها على تسهيل عملية التوصيل للبريد والطلبات إلى العناوين الصحيحة.

- تحسين كفاءة عمليات التوصيل :

سيؤدي وجود بيانات دقيقة عن مواقع المباني إلى تحسين كفاءة عمليات التوصيل لشركة البريد الأردني، مما سيؤدي إلى تقليل وقت وتكلفة هذه العمليات.

- زيادة رضا العملاء : سيؤدي تحسين كفاءة عمليات التوصيل إلى زيادة رضا العملاء عن خدمات البريد الأردني

- تسهيل عملية التوصيل للبريد والطلبات إلى العناوين الصحيحة.

- تقليل وقت وتكلفة عمليات التوصيل.

- تحسين رضا العملاء عن خدمات البريد والتوصيل.

الصفة :

شركة البريد الأردني هي مؤسسة حكومية تابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتعمل على تقديم خدمات البريد والتوصيل على مستوى المملكة الأردنية الهاشمية.

- القدرات :

تمتلك شركة البريد الأردني خبرة واسعة في مجال البريد والتوصيل، كما أنها تمتلك شبكة واسعة من الفروع والمكاتب في جميع أنحاء المملكة.

شركة  
البريد  
الأردني

<p>- سيوفر المشروع لدائرة الإحصاءات العامة بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع الشوارع والمباني في كافة بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.</p> <p>- سيساعد المشروع دائرة الإحصاءات العامة على تحسين جودة بياناتها الإحصائية، مما سيسهم في اتخاذ قرارات أفضل في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية</p>	<p>- ترغب دائرة الإحصاءات العامة في الحصول على بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع الشوارع والمباني في كافة بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.</p> <p>- تتوقع أن يساعدها المشروع على تحسين جودة بياناتها الإحصائية، مما سيسهم في اتخاذ قرارات أفضل في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.</p>	<p>هي الجهة الرسمية المسؤولة عن جمع وتحليل البيانات الإحصائية في المملكة الأردنية الهاشمية</p> <p>لديها خبرة واسعة في مجال جمع البيانات الإحصائية، بما في ذلك البيانات المتعلقة بالسكان والبنية التحتية.</p>	<p>دائرة الإحصاءات العامة</p>
--	--	--	-------------------------------

<p>بيانات دقيقة ومحدثة : سيوفر المشروع لصاحب المصلحة بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع العقارات والبنية التحتية، مما سيسهم في تحسين كفاءة إجراءات التقاضي وتعزيز الأمن والاستقرار وتحسين كفاءة إدارة العدل.</p> <p>- سهولة الوصول إلى المعلومات : سيسهل المشروع على صاحب المصلحة الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأسماء الشوارع وأرقام المباني، مما سيسهم في تحسين كفاءة العمل واتخاذ القرارات.</p> <p>- تعزيز التعاون بين الجهات المختلفة : سيساهم المشروع في تعزيز التعاون بين الجهات المختلفة، مثل البلديات ووزارة العدل والجهاز القضائي، مما سيسهم في تحقيق أهداف المشروع بشكل أكثر فعالية</p>	<p>- تحسين كفاءة إجراءات التقاضي : تتوقع وزارة العدل والجهاز القضائي أن يؤدي مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً إلى تحسين كفاءة إجراءات التقاضي، من خلال تسهيل تحديد مواقع العقارات والبنية التحتية، والعناوين المرتبطة بالقضايا.</p> <p>تعزيز الأمن والاستقرار : تتوقع وزارة العدل والجهاز القضائي أن يؤدي مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً إلى تعزيز الأمن والاستقرار، من خلال تسهيل عمليات البحث والإنقاذ ومكافحة الجريمة.</p>	<p>هي الجهة المختصة بتطبيق العدالة وتتضمن إجراءات متعددة تتعلق بالعناوين الدقيقة للأشخاص والعقارات.</p>	<p>وزارة العدل و الجهاز القضائي</p>
---	---	---	---



شركات توزيع  
الخدمات  
( الاتصالات المياه  
الكهرباء )

تعتبر العناوين مهمة لهذه الشركات لغايات تقديم الخدمات واجراء الصيانة وتحصيل المستحقات.

اهتمامات:  
تحسين كفاءة عملياتها  
تقليل التكاليف  
تحسين جودة الخدمات المقدمة

تحسين كفاءة عملياتها :  
سيساعد المشروع شركات توزيع الخدمات على تحسين كفاءة عملياتها من خلال توفير بيانات دقيقة عن مواقع العقارات والمباني

توقعات:

الحصول على بيانات دقيقة عن مواقع العقارات والمباني

- يمكن استخدام هذه البيانات لتحسين عمليات التوصيل والصيانة والإدارة

الحصول على أنظمة وأدوات حديثة تساعدها على استخدام هذه البيانات

- تقليل التكاليف:  
سيساعد المشروع شركات توزيع الخدمات على تقليل التكاليف من خلال تحسين كفاءة عملياتها. على سبيل المثال، يمكن استخدام بيانات الموقع لتحديد أفضل الطرق لتوصيل الخدمات، مما قد يؤدي إلى تقليل الوقت والجهد والتكلفة.

- تحسين جودة الخدمات المقدمة:

سيساعد المشروع شركات توزيع الخدمات على تحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال توفير بيانات دقيقة عن مواقع العقارات والمباني.

على سبيل المثال، يمكن استخدام بيانات الموقع لتحديد مواقع انقطاعات الخدمة بسرعة ودقة، مما قد يؤدي إلى تقليل وقت انقطاع الخدمة

مديرية الدفاع  
المدني

مديرية الدفاع المدني هي إحدى المؤسسات الحكومية المسؤولة عن حماية الأرواح والممتلكات من الكوارث والحوادث، وتعتبر البيانات المتعلقة بالعناوين من المعلومات الأساسية التي تعتمد عليها في عملها.

الاهتمام :  
تحسين كفاءة وفعالية الاستجابة لحالات الطوارئ.  
التوقع :  
تقليل وقت الاستجابة وزيادة فرص إنقاذ الأرواح والممتلكات.

يقدم المشروع لمديرية الدفاع المدني بيانات دقيقة ومحدثة عن مواقع العقارات والبنية التحتية، مما يسهل عليها تحديد مواقع الحوادث بشكل أسرع وأكثر دقة.

- يساعد المشروع مديرية الدفاع المدني على التخطيط بشكل أفضل لعملياتها الاستجابة للطوارئ، مما يضمن سرعة الاستجابة وفعاليتها

<p>- تحسين دقة تحديد مواقع الحوادث :</p> <p>من خلال توفير بيانات دقيقة عن مواقع الشوارع والمباني، يمكن لمديرية الأمن العام تحديد مواقع الحوادث بشكل أكثر دقة.</p> <p>- تقليل وقت الاستجابة لحالات الطوارئ :</p> <p>يمكن أن يؤدي تحديد مواقع الحوادث بشكل أكثر دقة إلى تقليل وقت الاستجابة لحالات الطوارئ.</p> <p>- تحسين التنسيق بين الجهات المعنية :</p> <p>يمكن أن تساعد البيانات الدقيقة عن مواقع الشوارع والمباني في تحسين التنسيق بين الجهات المعنية في حالات الطوارئ</p>	<p>اهتمام : تحسين كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ.</p> <p>توقع : تقليل وقت الاستجابة لحالات الطوارئ.</p> <p>توقع : زيادة دقة تحديد مواقع الحوادث.</p>	<p>مديرية الامن العام</p> <p>مديرية الأمن العام هي مؤسسة رسمية تتمتع بسلطة قانونية لتطبيق القانون وحماية الأمن العام، وتعتبر البيانات المتعلقة بالعناوين من المعلومات الأساسية التي تعتمد عليها في عملها.</p>
--	--	---

<p>- تحسين كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ:</p> <p>يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً أن يساعد في تحديد مواقع الحوادث بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساهم في سرعة وصول خدمات الطوارئ إلى المصابين.</p> <p>- تحسين كفاءة إدارة الخدمات الصحية :</p> <p>يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً أن يساعد في تحديد مواقع المرافق الصحية بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساهم في تحسين كفاءة تقديم الخدمات الصحية.</p>	<p>تحسين كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ :</p> <p>ترغب وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص في تحسين كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ، حيث يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً أن يساعد في تحديد مواقع الحوادث بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساهم في سرعة وصول خدمات الطوارئ إلى المصابين.</p> <p>تحسين كفاءة إدارة الخدمات الصحية :</p> <p>ترغب وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص في تحسين كفاءة إدارة الخدمات الصحية، حيث يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً أن يساعد في تحديد مواقع المرافق الصحية بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساهم في تحسين كفاءة تقديم الخدمات الصحية.</p>	<p>ان مهام تقديم الخدمات الصحية وسرعة الاستجابة في حالات الطوارئ تعتمد على عناوين المرضى وعناوين مواقع العلاج بشكل أساسي.</p> <p>الحكومة وزارة الصحة و مستشفيات القطاع الخاص</p>
---	--	--

تعزير الوصول إلى الخدمات الصحية :  
تعزير الوصول إلى الخدمات الصحية :

ترغب وزارة الصحة ومستشفيات القطاع الخاص في تعزير الوصول إلى الخدمات الصحية، حيث يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا أن يساعد في تسهيل الوصول إلى المرافق الصحية، مما يساهم في زيادة نسبة الأشخاص الذين يتلقون الخدمات الصحية.

يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا أن يساعد في تسهيل الوصول إلى المرافق الصحية، مما يساهم في زيادة نسبة الأشخاص الذين يتلقون الخدمات الصحية.

## أهداف المشروع

### الهدف العام:

تحسين كفاءة إدارة المدن والخدمات العامة وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة الأردنية الهاشمية.

### الأهداف الخاصة :

- 1. تحسين التخطيط المحلي**  
زيادة نسبة التغطية للشوارع والابنية المسماة والمرقمة الكترونيا والمرتبطة بالتخطيط الحضري إلى **80%** في غضون **5** سنوات
- 2. تحسين كفاءة تحصيل الضرائب على الممتلكات**  
زيادة معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات بنسبة **(4-6)%** في غضون **3** سنوات
- 3. تحسين الاستجابة لحالات الطوارئ**  
تقليل مدة الاستجابة لحالات الطوارئ بنسبة **(4-6)%** في غضون **2** سنة

حيث يسهم تحقيق اهداف المشروع في تحقيق العديد من المنافع لقطاعات متعددة تتلخص بما يلي :

#### 1- إدارة الضرائب:

من خلال تحسين جمع ضريبة الابنية والاراضي وغيرها من الرسوم فضريبة الابنية والاراضي هي المصدر الرئيسي لدخل البلديات الذاتي ويقدر بحوالي 139 مليون دينار (196) مليون دولار) أو 76% من الـ 182 مليون دينار (257) مليون دولار التي جمعتها البلديات عام 2019

لا يمثل العديد من ملاك العقارات الى دفع الضرائب المتعلقة بالخدمات البلدية التي يتلقونها، ويؤدي هذا إلى نسب منخفضة من الدفع وفجوات متسعة في التمويل البلدي والاعتماد على تحويلات من الحكومة المركزية ولذا فان مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا يمكن البلديات من اتخاذ توجه ابتكاري ونشط نحو التحصيل من خلال إرسال إشعارات بالتحصيل بشكل شخصي إلى منزل المكلّف بدفع الضريبة أو إلى مكان عمله، وهو الأمر الذي حسن عملية التحصيل في أمانة عمان الكبرى.

ويمكن لتنفيذ مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا في جميع أنحاء الأردن أن يمكن بلديات أخرى من اتخاذ هذا التوجه وتوليد 6,3 مليون دينار (8,9) مليون دولار إضافية كإيراد سنوي

#### 2- خدمات الطوارئ

ان مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا في جميع أنحاء الأردن سيساعد على إنقاذ حياة عشرات الناس وتوفير ملايين الدنانير من الأضرار بالممتلكات سنوياً نتيجة التجاوب الأسرع مع حالات الطوارئ

#### 3- القطاع الصحي

ترتبط فترة الاستجابة الأقصر في حالات الطوارئ بشكل قوي مع تحقيق نتائج أفضل بالنسبة لصحة المريض. حصلت في عام 2019 في الأردن أكثر من 365,000 حالة طارئة وأكثر من 7,200 وفاة متعلقة بها. وتقدر مديرية الدفاع المدني أن بإمكان مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني وحدها تحسين فترة الاستجابة في مناطق التوسع بواقع 8-10 ويمكن لهذا التحسن ومعه التغير المقدّر في النتائج لكل دقيقة من الرد الأسرع أن ينقذ 30 حياة إضافية وتحسين النتائج الصحية للمئات كل سنة

#### 4- مكافحة الحرائق

تعتبر الاستجابة الأسرع للطوارئ أمراً حاسماً في حالات مكافحة الحرائق حيث يمكن إنقاذ المزيد من الممتلكات إذا بدأت عملية مكافحة النيران بشكل أسرع. ويتكبد الأردن حوالي 35 مليون دينار (49) مليون دولار من الخسائر نتيجة للحرائق كل سنة , و يمكن لتحسين فترة الاستجابة كما تم وصفها أعلاه، إضافة إلى استعادة الممتلكات المقدرة لكل دقيقة من الاستجابة الأسرع أن توفر حوالي 22 مليون دينار (1,7) مليون دولار سنوياً

## 5- الاستجابة في الأزمات (مثل كوفيد-19)

ان مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا يفيد بشكل كبير في الاستجابة الفاعلة والفعالة للأزمات، خاصة في مجال التخطيط المحلي وتقديم الخدمات والتواصل على الصعيد الفردي حيث قامت الحكومة الأردنية وعناصرها خلال أزمة كوفيد - 19 ، وخاصة البلديات بحملة غير مسبوقه لمكافحة الانتشار، بما في ذلك وضع ضوابط أمنة على الحركة وتعقيم الأحياء وتوصيل شخصي للضروريات الأساسية للأفراد الأكثر تأثراً بالجائحة.

وقد كشفت هذه التجارب، في حالة إدارة الأزمات القيمة الهائلة للحاجة لتسمية وترقيم الشوارع والمباني وقواعد بيانات العناوين الشاملة وأنظمة المعلومات الجغرافية وخرائطها، وهي جوهر مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا

## 6- التخطيط المحلي

يمكن لمبادرة تسمية الشوارع وترقيم المباني أن يساعد مصممي القیود الجغرافية على تحقيق التوازن بين الأمان والوصول إلى الموارد الحيوية.

على سبيل المثال ، أكد الأمين العام لوزارة الإدارة المحلية على أن البلديات اكتشفت خلال موجة كوفيد - الأولى أن هناك حاجة لخرائط تفصيلية مرتبطة بنظام المعلومات الجغرافية لتصميم "إغلاق ذكي" من خلال تحديد المناطق المستهدفة بدقة بهدف عزل ووضع نقاط التفقيش والغلق للدخول والخروج بشكل فاعل وتحديد سبل الوصول مشياً للحصول على الخدمات الأساسية مثل أفران الخبز والصيدليات ومصادر المياه (شاحنات توصيل الماء في حال استنفذت الأسرة مخصصاتها من المياه غير القابلة للشرب ومواقع التزود بمياه الشرب).

وبالمثل، طلبت البلديات خرائط سكانية مرتبطة بعناوين الشارع لتحديد عدد الأعمال الجديدة المدارة من المنزل والتي يتوجب ترخيصها لملء الفجوات في الخدمات الأساسية. وأخيراً، طلبت المنظمات المجتمعية الخرائط نفسها لتحديد أماكن عمل متطوعيها بشكل مناسب عبر الأحياء لتوصيل الخدمات

## 7- إيصال الخدمات المحلية

يسمح مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقميا لفرق الاستجابة الطارئة الوصول إلى المزيد من المواطنين بسرعة أكبر من خلال تحديد المسارات الأكثر كفاءة عبر المناطق المحلية.

على سبيل المثال، استخدمت جرش وبشكل مضاعف نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني لإدارة التزايد في عمليات جمع القمامة بكفاءة من خلال تحديد الوضع الأمثل لتوزيع حاويات جمع القمامة وتيرة إفراغها وذلك باستخدام خرائط الكثافة السكانية التفصيلية. كما اتبعت جرش توجهاً مماثلاً لتحديد مواقع المدارس بصورة أسرع وأسهل عند توزيع أدوات الحماية الشخصية للطلبة الذين يخضعون لامتحان الثانوية العامة (التوجيهي). كذلك استغلّت إربد وعجلون نظم تسمية الشوارع وترقيم المباني الخاصة بها واستخدمت خرائط تفصيلية للأحياء لزيادة فاعلية حملات التعقيم التي تقوم بها

## 8- الخدمات المالية

سوف يمكن توسيع مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً في جميع أنحاء المملكة من إيجاد المزيد من الحسابات البنكية امتثالاً لمتطلبات الأمن الوطني تتطلب التعليمات رقم 14/2018 الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الصادرة عن البنك المركزي من البنوك الحصول على عنوان الشارع الدقيق للأفراد والشركات الذين يقدمون طلباً للحصول على أغلب منتجات البنك المصرفية والائتمانية.

وفي أمانة عمان الكبرى التي يوجد لديها نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني شامل تطبيق البنوك بشكل صارم هذا المتطلب بالمقارنة في المناطق التي لا يوجد فيها نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني بشكل منظم، تقبل البنوك وبشكل موحد البدائل الأفضل الأخرى المتاحة (مثلاً، فاتورة كهرباء، عقد إيجار). وتتمتع هذه الأساليب البديلة بالامتثال التقريبي وهي تخدم قطاعاً واسعاً من العملاء ولكنها تعرض البنوك والأردن لمخاطر أمنية حيث أن الوثائق البديلة توفر معلومات غير دقيقة عن الموقع.

وفي حالات محددة، يمكن لهذه الأساليب البديلة أن تخلق حواجز أمام الخدمات المالية للعملاء الذين ليس لديهم أو لا يستطيعون بسهولة توفير وثائق بديلة، وعلى سبيل المثال، يكون لدى سكان الشقق التي بنيت دون تصاريح لتجنب تقييم ضريبة أملاك مرتفعة أحياناً اتفاقيات استئجار غير رسمية وغير موثقة مع أصحاب المبنى.

سوف يساعد نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني على حل هذه التحديات من خلال السماح لجميع العملاء والبنوك بالامتثال مع هذا التعميم بشكل كامل وفعال

## 9- الخدمات التجارية

أن تنفيذ مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً في جميع أنحاء الأردن سوف ينشط خدمات الإنترنت والتوصيل وتوسيعها عبر كافة مناطق المملكة من خلال خفض التكاليف وتحسين الأوضاع لمزودي خدمات الإنترنت حيث يمكن لنظام تسمية الشوارع وترقيم المباني في كافة أنحاء المملكة أن يمكن توسيع الخدمات بـ 5-10% بينما يقوم بتخفيض التكاليف وبالتالي زيادة الوصول إلى خدمات التجارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني التوصيل.

كما ان مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً على مستوى الدولة يساهم بتنشيط العرض والطلب على خدمات التوصيل حيث يعاني مزودو الخدمات حالياً من صعوبة إيصال الطرود دون عنوان شحن دقيق ولكن من خلال نظام التسمية والترقيم سيتمكن هؤلاء المزودين من تخفيض الكلفة بواقع 1,7 مليون دينار أردني - 2,4 مليون دولار سنوياً وتحسين الجودة وتوسيع التغطية

## 10- خدمات المرافق

ان مشروع تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً سيمنح أصحاب امتيازات المرافق العامة في الأردن من الحفاظ على الموارد الطبيعية وتخفيض التكاليف من خلال خفض الخسائر في المياه والكهرباء وتيسير عملية فترة العمل وصيانة الشبكات

## 11- المياه

يستطيع نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً تحقيق استجابة أسرع بواقع 20% لإصلاح الأضرار المحتملة في البنية التحتية، مما يوفر 280,000 متراً مكعباً من الماء و 0.8 مليون دينار (1.1) مليون دولار سنوياً

إن كون الأردن دولة شحيحة بالمياه يعني أن تكون لجميع إجراءات توفير المياه أثر مضاعف على هذا المصدر الحيوي ويساعد على التعامل أحد معوقات النمو الاقتصادي التي حددها " تشخيص النمو الشامل في الأردن "

الذي تم إعداده من قبل الوكالة الامريكية للتنمية الدولية في الأردن

## 12- الكهرباء

يساعد نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً على خفض الخسائر وتكاليف المرافق الكهربائية. حيث يعمل النظام على تيسير عملية قراءة العدادات و الفوترة الشهرية وتسريع عمليات التوصيل للعملاء الجدد والتجاوب مع انقطاع الخدمة بالنسبة للمشتركين الحاليين وكذلك خفض خسارة التوزيع بسرعة أكبر، والتحديد الدقيق للمواقع، الأمر الذي يوفر 0,5 مليون دينار ( 0.7 ) مليون دولار سنوياً

## 13- الخدمات السياحية

يساعد نظام تسمية الشوارع وترقيم المباني رقمياً على تحفيز القطاع السياحي بشكل أساسي وذلك من خلال توفير الدقة والأمان في وصول السياح الى الوجهات التي يختارونها دون الحاجة الى الاعتماد على الغير للوصول الى وجهاتهم السياحية مثل المطاعم والمقاهي والمراكز الثقافية ومراكز التسوق وغيرها مما يحفز الاقتصاد المحلي القائم على السياحة

## 14- تخفيض كلف نظام التسمية والترقيم التقليدي

يساعد الجانب الرقمي من المشروع على تجنب وتخفيض الكلف المتوقعة لنظام تسمية وترقيم الشوارع التقليدي، حيث يعطي الفرصة للانتفاع بمزايا نظام التسمية والترقيم المتعددة والمشار إليها أعلاه دون الحاجة الى تركيب الشواخص والعلامات على الأرصفة والمداخل وانما يتم ذلك من خلال منصة رقمية ذكية يتاح الوصول اليها دون الحاجة الى الاتصال بالانترنت.



## الإطار المنطقي للمشروع

#	المؤشرات	أدوات التحقق	الافتراضات	الهدف العام
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤشر كفاءة تحصيل الضرائب على الممتلكات: نسبة الزيادة في معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات</li> <li>• مؤشر الاستجابة لحالات الطوارئ: مدة الاستجابة لحالات الطوارئ</li> <li>• مؤشر التخطيط المحلي: نسبة التغطية بالتخطيط الحضري.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحليل الإحصائي : يمكن استخدام التحليل الإحصائي لمقارنة البيانات التاريخية بالبيانات الجديدة لتحديد التغييرات في المؤشرات</li> <li>• المقابلات : يمكن إجراء مقابلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لجمع آرائهم حول مدى تحقيق الهدف العام.</li> <li>• التقييمات المستقلة : يمكن إجراء تقييمات مستقلة من قبل جهات خارجية لتقييم التقدم المحرز في تحقيق الهدف العام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفر الموارد المالية والبشرية اللازمة لاستدامة المشروع</li> <li>• استمرار تعاون أصحاب المصلحة الرئيسيين في تنفيذ المشروع</li> <li>• استمرار توفر التكنولوجيا اللازمة لإدارة النظام الرقمي الجديد.</li> </ul>	الهدف العام
1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نسبة التغطية للشوارع والابنية المسماة والمرقمة الكترونيا والمرتبطة بالتخطيط الحضري، عدد المباني المرقمة والشوارع المسماة رقميا.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحليل الإحصائي للاعداد حسب قاعدة البيانات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفر البيانات التاريخية والبيانات المعاصرة، دقة البيانات، تفعيل نظام الاستفادة من الترقيم الالكتروني.</li> </ul>	النتائج (الأهداف الخاصة)
1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نسبة الزيادة في معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحليل الإحصائي لقيم الضرائب المحصلة وارتباطها مع التسمية والترقيم الالكتروني،</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفر البيانات التاريخية والمعاصرة، تعاون أصحاب المصلحة، دقة البيانات، تطبيق نظام الربط بشكل كفؤ والاستفادة منه في التحصيل الضريبي.</li> </ul>	النتائج (الأهداف الخاصة)

<ul style="list-style-type: none"><li>توفر البيانات التاريخية والمعاصرة، تعاون أصحاب المصلحة، دقة البيانات، تطبيق نظام الربط بشكل كفؤ والاستفادة منه في تحسين الاستجابة لحالات الطوارئ.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>التحليل الإحصائي لمدة الاستجابة لحالات الطوارئ وارتباطها مع التسمية والترقيم الإلكتروني.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>مدة الاستجابة لحالات الطوارئ</li></ul>	<p>1.3 تحسين الاستجابة لحالات الطوارئ</p> <p>الهدف الذكي : تقليل مدة الاستجابة لحالات الطوارئ بنسبة (4-6)% في غضون 2 سنة.</p>	
---	--	--	---	--

المخرجات			
<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر البيانات التاريخية، تعاون أصحاب المصلحة بخصوص الربط، دقة البيانات المدرجة في النظام، تطبيق النظام بشكل كفؤ وفعال.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير الانجاز، مقابلات أصحاب المصلحة، التقييمات المستقلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اكتمال انجاز النظام واكمال نجاز المنصة الرقمية وعدد الجهات المرتبطة مع المنصة.</li> </ul>	<p>1.1.1.</p> <p>نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي من خلال توفير منصة رقمية تتضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمية والترقيم للشوارع والابنية في كافة بلديات المملكة، وتتضمن الربط مع كافة الجهات المعنية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ الأنشطة</li> <li>تعاون أصحاب المصلحة الرئيسيين في تنفيذ الأنشطة</li> <li>توفر التكنولوجيا اللازمة لتنفيذ الأنشطة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحليل الإحصائي : يمكن استخدام التحليل الإحصائي لمقارنة البيانات التاريخية بالبيانات الجديدة لتحديد التغييرات في المؤشرات</li> <li>المقابلات : يمكن إجراء مقابلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لجمع آرائهم حول مدى تحقيق الأنشطة</li> <li>التقييمات المستقلة : يمكن إجراء تقييمات مستقلة من قبل جهات خارجية لتقييم التقدم المحرز في تحقيق الأنشطة.</li> <li>تقارير الإنجاز وتقارير تقدم العمل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤشر تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني: يمكن قياس هذا المؤشر من خلال نسبة تقدم تنفيذ الاستراتيجية</li> <li>مؤشر إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع : يمكن قياس هذا المؤشر من خلال حجم ودقة المعلومات الواردة في قاعدة البيانات.</li> <li>مؤشر نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني: يمكن قياس هذا المؤشر من خلال عدد الأشخاص الذين تلقوا المعلومات</li> </ul>	<p>1.1.1.1</p> <p>تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً: تتضمن هذه الاستراتيجية تحديد أهداف المشروع ومخرجاته ومؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق والافتراضات.</p> <p>1.1.1.2</p> <p>إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع: تتضمن قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● مؤشر توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد : يمكن قياس هذا المؤشر من خلال نسبة الموظفين الذين تلقوا التدريب</li> <li>● مؤشر ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات: يمكن قياس هذا المؤشر من خلال عدد الجهات والمؤسسات التي يتم ربطها مع قاعدة البيانات.</li> <li>● مؤشر انشاء منصة رقمية لتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالترقيم والشوارع والابنية: يمكن قياس هذا المؤشر من خلال نسبة انجاز المنصة الرقمية وتوفرها على ارض الواقع</li> </ul>	<p>1.1.1.3 نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني : يتم نشر هذه المعلومات من خلال مجموعة متنوعة من الوسائل، بما في ذلك وسائل الإعلام والحملات التوعوية.</p> <p>1.1.1.4 توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد: يتم تدريب الموظفين من جميع الجهات المعنية على استخدام النظام الرقمي الجديد لتسميات الشوارع وترقيم المباني</p> <p>1.1.1.5 ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات</p> <p>1.1.1.6 انشاء منصة رقمية لتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالترقيم والشوارع والابنية.</p>	
--	--	---	---	--

الأنشطة			
<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر البيانات التاريخية، تعاون أصحاب المصلحة، دقة البيانات المدرجة، وتحقق الربط بشكل كفو وفعال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحليل الإحصائي، مقابلات أصحاب المصلحة، التقييمات المستقلة، تقارير الإنجاز.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن قياس هذا المؤشر من خلال التأكد من اكتمال انجاز الربط وعدد الجهات المعنية بالتحصيل الضريبي التي يتم ربطها مع قاعدة البيانات</li> </ul>	<p>1.2.1.1</p> <p>ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالتحصيل الضريبي للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر البيانات التاريخية، تعاون أصحاب المصلحة، دقة البيانات المدرجة، وتحقق الربط بشكل كفو وفعال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحليل الإحصائي، مقابلات أصحاب المصلحة، التقييمات المستقلة، تقارير الإنجاز.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن قياس هذا المؤشر من خلال التأكد من اكتمال انجاز الربط وعدد الجهات المعنية بالاستجابة لحالات الطوارئ التي يتم ربطها مع قاعدة البيانات</li> </ul>	<p>1.3.1.1</p> <p>ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات</p>

## مصفوفة تقسيم العمل

المهام	الأنشطة الفرعية	الأنشطة	المخرجات
<p>1- تشكيل فريق العمل</p> <p>تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين يجب تضمينهم في الفريق.</p> <p>دعوة أصحاب المصلحة للانضمام إلى الفريق.</p> <p>عقد اجتماع أولي للفريق لتحديد الأهداف والمسؤوليات.</p> <p>2- إجراء دراسة استقصائية</p> <p>تحديد أهداف الدراسة الاستقصائية.</p> <p>تطوير استبيان أو أداة أخرى لجمع البيانات.</p> <p>جمع البيانات من أصحاب المصلحة الرئيسيين.</p> <p>تحليل البيانات وإعداد تقرير</p> <p>3- وضع خطة عمل</p> <p>مراجعة نتائج الدراسة الاستقصائية.</p> <p>تحديد الأهداف والمخرجات للمشروع.</p> <p>تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق.</p> <p>تحديد الافتراضات التي تعتمد عليها خطة العمل.</p> <p>إعداد وثيقة خطة العمل.</p>	<p>1- تشكيل فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك ممثلين من وزارة الإدارة المحلية والبلديات وجهات أخرى ذات صلة</p> <p>2- إجراء دراسة استقصائية لتحديد الاحتياجات والأولويات لمشروع تسميات الشوارع وترقيم المباني</p> <p>3- وضع خطة عمل للمشروع تحدد الأهداف والمخرجات ومؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق والافتراضات.</p>	<p>1.1.1.1. تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً: تتضمن هذه الاستراتيجية تحديد أهداف المشروع ومخرجاته ومؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق والافتراضات.</p>	<p>1.1.1. نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي من خلال توفير منصة رقمية تتضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمي والترقيم للشوارع والابنية في كافة بلديات المملكة، وتتضمن الربط مع كافة الجهات المعنية.</p>
<p>1-تحديد متطلبات قاعدة البيانات</p> <p>تحديد أهداف قاعدة البيانات.</p> <p>تحديد أنواع المعلومات التي يجب تضمينها في قاعدة البيانات.</p> <p>تحديد كيفية تنظيم المعلومات في قاعدة البيانات.</p> <p>2- جمع البيانات</p> <p>تحديد مصادر البيانات المتاحة.</p> <p>تطوير أدوات وإجراءات لجمع البيانات.</p> <p>جمع البيانات من المصادر المحددة.</p> <p>3- ترشيح البيانات وتحويلها</p> <p>التحقق من صحة البيانات وإصلاح الأخطاء.</p> <p>توحيد تنسيق البيانات من مصادر مختلفة.</p>	<p>1- تحديد متطلبات قاعدة البيانات، بما في ذلك أنواع المعلومات التي يجب تضمينها وكيفية تنظيمها.</p> <p>2- جمع البيانات من مصادر مختلفة، بما في ذلك البلديات والجهات الحكومية الأخرى وأصحاب العقارات والمواطنين.</p> <p>3- ترشيح البيانات وتحويلها إلى تنسيق موحد</p> <p>4- انشاء الواجهة التفاعلية لعرض البيانات لكل من الشركاء والمستفيدين والجمهور.</p> <p>5-نشر قاعدة البيانات وجعلها متاحة للجمهور.</p>	<p>1.1.1.2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع:</p> <p>تتضمن هذه قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة.</p>	

4- انشاء الواجهة التفاعلية لعرض البيانات لكل من الشركاء والمستفيدين والجمهور.  
تحديد الكوادر العاملة على انشاء الواجهة وتحديد نطاق عملهم.  
انشاء وتطوير الواجهة واختبارها واطلاقها.

5- نشر قاعدة البيانات  
تحديد طريقة نشر قاعدة البيانات.  
إنشاء وثائق لاستخدام قاعدة البيانات.

1- تحديد الجمهور المستهدف  
تحديد الفئات السكانية المختلفة التي من المحتمل أن تتأثر بنظام تسميات الشوارع وترقيم المباني.  
تحديد احتياجات ومتطلبات كل فئة سكانية.

2- تطوير رسائل إعلامية فعالة  
تحديد الأهداف التي تريد تحقيقها من خلال نشر المعلومات.  
اختيار اللغة والأسلوب المناسبين للجمهور المستهدف.  
استخدام الصور والرسومات والفيديو لجعل المعلومات أكثر جاذبية وسهولة الفهم.

3- اختيار الوسائل المناسبة لنشر المعلومات

تقييم مدى فعالية كل وسيلة في الوصول إلى الجمهور المستهدف.  
تحديد الميزانية المتاحة لنشر المعلومات.

1- تحديد الجمهور المستهدف، بما في ذلك المواطنين وأصحاب العقارات والشركات والجهات الحكومية الأخرى.

2- تطوير رسائل إعلامية فعالة تخاطب الجمهور المستهدف.

3- اختيار الوسائل المناسبة لنشر المعلومات، بما في ذلك وسائل الإعلام التقليدية ووسائل التواصل الاجتماعي والحملات التوعوية المباشرة.

1.1.1.3. نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني :

يتم نشر هذه المعلومات من خلال مجموعة متنوعة من الوسائل، بما في ذلك وسائل الإعلام والحملات التوعوية.

<p>1- تحديد الفئات المستهدفة بالتدريب</p> <p>تحديد الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة التي ستستخدم النظام الرقمي الجديد.</p> <p>تحديد الوظائف والمسؤوليات التي ستتطلب استخدام النظام الرقمي الجديد.</p>	<p>1-تحديد الفئات المستهدفة بالتدريب، بما في ذلك موظفو البلديات وجهات الحكومة الأخرى والشركات الخاصة.</p> <p>2-تطوير خطة تدريب تحدد أهداف التدريب ومحتوى التدريب وطرق التدريب.</p>	<p>1.1.1.4. توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد:</p> <p>يتم تدريب الموظفين من جميع الجهات المعنية على استخدام النظام الرقمي الجديد لتسميات الشوارع وترقيم المباني.</p>
<p>2-تطوير خطة تدريب</p>	<p>3-تنفيذ خطة التدريب.</p>	
<p>**تحديد أهداف التدريب، مثل:</p> <p>تعلم كيفية استخدام النظام الرقمي الجديد.</p> <p>تعلم كيفية إدخال البيانات إلى النظام الرقمي الجديد.</p> <p>تعلم كيفية الوصول إلى المعلومات من النظام الرقمي الجديد.</p> <p>**تحديد محتوى التدريب، بما في ذلك:</p> <p>أساسيات النظام الرقمي الجديد.</p> <p>ميزات النظام الرقمي الجديد.</p> <p>كيفية استخدام النظام الرقمي الجديد.</p> <p>**تحديد طرق التدريب، مثل:</p> <p>التدريب النظري.</p> <p>التدريب العملي.</p>	<p>4- تقييم نتائج التدريب.</p>	
<p>3- تنفيذ خطة التدريب</p>		
<p>**اختيار مدربين مؤهلين.</p> <p>**توفير المرافق والمواد اللازمة للتدريب.</p> <p>**تنفيذ التدريب وفقاً لخطة التدريب.</p>		
<p>4-تقييم نتائج التدريب</p>		
<p>**إجراء اختبارات أو تقييمات لقياس مدى استيعاب المشاركين للتدريب.</p> <p>**جمع ملاحظات المشاركين حول التدريب.</p>		



- 1.1.1.5. إنشاء منصة رقمية لتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمي والترقيم للشوارع والابنية.
- 1- تحديد متطلبات المنصة الرقمية
- 1- تحديد متطلبات المنصة الرقمية ، بما في ذلك :  
أنواع البيانات والمعلومات التي يجب تضمينها في المنصة. ميزات ووظائف المنصة. الجمهور المستهدف. الجهة العاملة على المنصة (موظفين / طرح عطاء)
- \*\*تحليل احتياجات الجمهور المستهدف.  
\*\*مراجعة الممارسات الدولية في مجال تسميات الشوارع وترقيم المباني.  
\*\*تحديد المعايير والضوابط التي يجب الالتزام بها في المنصة الرقمية.
- 2- تطوير تصميم المنصة الرقمية
- 2- تطوير تصميم المنصة الرقمية.  
\*\*إنشاء مخططات ورسومات للمنصة الرقمية.  
\*\*تحديد واجهة المستخدم وواجهة المطور.
- 3- تطوير بنية تحتية تقنية لدعم المنصة الرقمية.
- 3- تطوير بنية تحتية تقنية لدعم المنصة الرقمية.
- 3- تطوير بنية تحتية تقنية لدعم المنصة الرقمية
- 4- تطوير محتوى المنصة الرقمية.
- 4- تطوير محتوى المنصة الرقمية
- 5- اختبار المنصة الرقمية.
- 5- اختبار المنصة الرقمية.  
\*\*اختبار المنصة الرقمية.  
\*\*بناء بنية تحتية تقنية قوية وقابلة للتوسع.
- 6- إطلاق المنصة الرقمية.
- 4- تطوير محتوى المنصة الرقمية
- 4- تطوير محتوى المنصة الرقمية  
\*\*جمع البيانات والمعلومات اللازمة من مصادر مختلفة.  
\*\*تنظيف البيانات وتنسيقها.  
\*\*إنشاء محتوى غني بالمعلومات وسهل الاستخدام.
- 5- اختبار المنصة الرقمية
- 5- اختبار المنصة الرقمية  
\*\*إجراء اختبارات داخلية لتحديد الأخطاء والعيوب.  
\*\*إجراء اختبارات خارجية مع الجمهور المستهدف لجمع ملاحظاتهم.
- 6- إطلاق المنصة الرقمية
- 6- إطلاق المنصة الرقمية  
\*\*الإعلان عن إطلاق المنصة الرقمية.  
\*\*توفير الدعم الفني للمستخدمين.

<p>1- تحديد الجهات المعنية الأخرى **تحليل احتياجات الجهات المعنية الأخرى. **مراجعة الممارسات الدولية في مجال ربط قواعد البيانات. **تحديد المعايير والضوابط التي يجب الالتزام بها في الربط.</p>	<p>1- تحديد الجهات المعنية الأخرى، بما في ذلك: الجهات الحكومية الأخرى، مثل وزارة المالية ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات 2- تحديد متطلبات التكامل، بما في ذلك:</p>	<p>1.2.1.1. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالتحصيل الضريبي للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات</p>	<p>1.2.1. نظام تحصيل ضريبي مربوط مع عناوين المكلفين بشكل رقمي</p>
<p>2- تحديد متطلبات الربط **تحديد أنواع البيانات والمعلومات التي تحتاجها كل جهة. **تحديد تنسيق البيانات والمعلومات الذي يمكن أن يتوافق مع جميع الجهات. **تحديد معايير الأمان والسرية التي يجب الالتزام بها.</p>	<p>أنواع البيانات والمعلومات التي يجب تبادلها بين الجهات المعنية. تنسيق البيانات والمعلومات. إجراءات التبادل. 3- تطوير حلول تقنية لربط قاعدة البيانات مع الجهات المعنية الأخرى.</p>		
<p>3- تطوير بنية تحتية تقنية لدعم الربط **اختيار أدوات وتقنيات مناسبة لتطوير الربط. **بناء بنية تحتية تقنية قوية وقابلة للتوسع.</p>	<p>4- تنفيذ حلول الربط. 5- اختبار حلول الربط.</p>		
<p>4- تنفيذ الربط **تطوير تطبيقات وبرامج تدعم الربط. **تنفيذ الربط بين قاعدة البيانات والأنظمة لدى الجهات المعنية الأخرى.</p>	<p>6- تشغيل حلول الربط.</p>		
<p>5- اختبار الربط **إجراء اختبارات داخلية لتحديد الأخطاء والعيوب. **إجراء اختبارات خارجية مع الجهات المعنية الأخرى لجمع ملاحظاتهم.</p>			
<p>6- إطلاق الربط **الإعلان عن إطلاق الربط. **توفير الدعم الفني للجهات المعنية الأخرى.</p>			

<p>1- تحديد الجهات المعنية الأخرى</p> <p>**تحليل احتياجات الجهات المعنية الأخرى.</p> <p>**مراجعة الممارسات الدولية في مجال ربط قواعد البيانات.</p> <p>**تحديد المعايير والضوابط التي يجب الالتزام بها في الربط.</p>	<p>1- تحديد الجهات المعنية الأخرى، بما في ذلك:</p> <p>الجهات الحكومية الأخرى، مثل وزارة الصحة والمستشفيات الحكومية، ومديرية الدفاع المدني.. الخ.</p> <p>المؤسسات الخاصة، مثل المستشفيات الخاصة ومراكز الطوارئ.</p>	<p>1.3.1.1</p> <p>ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات</p>	<p>1.3.1</p> <p>نظام استجابة لحالات الطوارئ مربوط مع عناوين المواقع والمرضى والمتأثرين بشكل رقمي</p>
<p>2- تحديد متطلبات الربط</p> <p>**تحديد أنواع البيانات والمعلومات التي تحتاجها كل جهة.</p> <p>**تحديد تنسيق البيانات والمعلومات الذي يمكن أن يتوافق مع جميع الجهات.</p> <p>**تحديد معايير الأمان والسرية التي يجب الالتزام بها.</p>	<p>2- تحديد متطلبات التكامل، بما في ذلك:</p> <p>أنواع البيانات والمعلومات التي يجب تبادلها بين الجهات المعنية. تنسيق البيانات والمعلومات. إجراءات التبادل.</p>		
<p>3- تطوير بنية تحتية تقنية لدعم الربط</p> <p>**اختيار أدوات وتقنيات مناسبة لتطوير الربط.</p> <p>**بناء بنية تحتية تقنية قوية وقابلة للتوسع.</p>	<p>3- تطوير حلول تقنية لربط قاعدة البيانات مع الجهات المعنية الأخرى.</p>		
<p>4- تنفيذ الربط</p> <p>**تطوير تطبيقات وبرامج تدعم الربط.</p> <p>**تنفيذ الربط بين قاعدة البيانات والأنظمة لدى الجهات المعنية الأخرى.</p>	<p>4- تنفيذ حلول الربط.</p>		
<p>5- اختبار الربط</p> <p>**إجراء اختبارات داخلية لتحديد الأخطاء والعيوب.</p> <p>**إجراء اختبارات خارجية مع الجهات المعنية الأخرى لجمع ملاحظاتهم.</p>	<p>5- اختبار حلول الربط.</p>		
<p>6- إطلاق الربط</p> <p>**الإعلان عن إطلاق الربط.</p> <p>**توفير الدعم الفني للجهات المعنية الأخرى.</p>	<p>6- تشغيل حلول الربط.</p>		

## مصفوفة المسؤوليات

المخرجات	الأنشطة	مسؤولية التنفيذ	شركاء تنفيذيين (إن وجد)	جهات شريكة (إن وجد)
1.1.1. نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي من خلال توفير منصة رقمية تتضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسليم والترقيم للشوارع والإبنية في كافة بلديات المملكة، وتتضمن الربط مع كافة الجهات المعنية.	1.1.1.1. تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً: تتضمن أهداف الاستراتيجية تحديد ومخرجاته ومؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق والافتراضات.	وزارة الإدارة المحلية / البلديات	امانة عمان الكبرى وزارة الداخلية. وزارة العدل. وزارة الصحة. وزارة السياحة. دائرة ضريبة الدخل والمبيعات شركات النقل. وزارة الصناعة والتجارة. شركات البريد. شركات المرافق العامة. دائرة الأراضي والمساحة، المركز الجغرافي الملكي	مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية والتطوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية- (UN-Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).
1.1.1.2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع: تتضمن هذه قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة.	1.1.1.2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع: تتضمن هذه قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة.	وزارة الإدارة المحلية / البلديات،	وزارة الاقتصاد الرقمي. امانة عمان الكبرى وزارة الداخلية. وزارة العدل. وزارة الصحة. وزارة السياحة. دائرة ضريبة الدخل والمبيعات شركات النقل. وزارة الصناعة والتجارة. شركات النقل. شركات البريد. شركات المرافق العامة. دائرة الأراضي والمساحة، المركز الجغرافي الملكي	مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية والتطوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية- (UN-Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).
1.1.1.3. نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني: يتم نشر هذه المعلومات متنوعة من الوسائل، بما في ذلك وسائل الإعلام والحملات التوعوية.	1.1.1.3. نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني: يتم نشر هذه المعلومات متنوعة من الوسائل، بما في ذلك وسائل الإعلام والحملات التوعوية.	وزارة الإدارة المحلية / البلديات، وزارة الاقتصاد الرقمي	وسائل الاعلام وزارة الصحة. وزارة السياحة. شركات النقل. وزارة الصناعة والتجارة.	مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية والتطوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية- (UN-Habitat).

1.1.1.4. توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد: يتم تدريب الموظفين من جميع الجهات المعنية على استخدام النظام الرقمي الجديد لتسميات الشوارع وترقيم المباني.

اقسام التدريب في وزارة الإدارة المحلية / البلديات، وزارة الاقتصاد الرقمي، معهد الإدارة العامة، معهد الإدارة المحلية.

الشركات المعنية في التدريب. امانة عمان الكبرى وزارة الداخلية. وزارة العدل. وزارة الصحة. وزارة السياحة. دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وشركات النقل. وزارة الصناعة والتجارة. شركات البريد. شركات المرافق العامة. دائرة الأراضي والمساحة، المركز الجغرافي الملكي

مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية-UN Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).

1.1.1.5. انشاء منصة رقمية لتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمية والترقيم للشوارع والابنية.

وزارة الإدارة المحلية / البلديات، وزارة الاقتصاد الرقمي.

مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية-UN Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).

1.1.1.6. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات

وزارة الإدارة المحلية / البلديات، وزارة الاقتصاد الرقمي.

الشركات المعنية في الحلول الرقمية. امانة عمان الكبرى وزارة الداخلية. وزارة العدل. وزارة الصحة. وزارة السياحة. دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وشركات النقل. وزارة الصناعة والتجارة. شركات البريد. شركات المرافق العامة. دائرة الأراضي والمساحة، المركز الجغرافي الملكي

مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية-UN Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).

1.2.1. نظام تحصيل ضريبي مربوط مع عناوين المكلفين بشكل رقمي

1.2.1.1. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالتحصيل الضريبي للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات

وزارة الإدارة المحلية / البلديات، وزارة الاقتصاد الرقمي.

الشركات المعنية في الحلول الرقمية. دوائر التحصيل في البلديات

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وزارة الصناعة والتجارة. شركات المرافق العامة.

مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية- (UN Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).

1.3.1. نظام استجابة لحالات الطوارئ مربوط مع عناوين المواقع والمرضى والمتأثرين بشكل رقمي

1.3.1.1. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات

وزارة الإدارة المحلية / البلديات، وزارة الاقتصاد الرقمي.

الشركات المعنية في الحلول الرقمية. وزارة الصحة. شركات النقل. مديرية الدفاع المدني. مديرية الامن العام. مستشفيات القطاع الخاص ومراكز الطوارئ.

مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنوير الحضري مثل (USAID) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية- (UN Habitat). الاتحاد الدولي للمدن والحكومات المحلية (UCLG).

## خطة العمل

الإطار الزمني للتنفيذ		الأنشطة	المخرجات
إلى	من		
2024/8	2024/2	1.1.1.1	1.1.1
		تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً: تتضمن هذه الاستراتيجية تحديد أهداف المشروع ومخرجاته ومؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق والافتراضات.	نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي من خلال توفير منصة رقمية تتضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمي والترقيم للشوارع والابنية في كافة بلديات المملكة، وتتضمن الربط مع كافة الجهات المعنية.
2026/4	2024/4	1.1.1.2	-
		إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع: تتضمن هذه قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة.	
2026/8	2026/2	1.1.1.3	-
		نشر المعلومات عن نظام تسميات الشوارع وترقيم المباني: يتم نشر هذه المعلومات من خلال مجموعة متنوعة من الوسائل، بما في ذلك وسائل الإعلام والحملات التوعوية.	
2026/8	2025/8	1.1.1.4	-
		توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد: يتم تدريب الموظفين من جميع الجهات المعنية على استخدام النظام الرقمي الجديد لتسميات الشوارع وترقيم المباني.	

2026/6	2024/10	1.1.1.5. انشاء منصة رقمية لتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالترقيم للشوارع والابنية.	-
2026/8	2026/2	1.1.1.6. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات	-
2026/8	2026/2	1.2.1.1. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالتحصيل الضريبي للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات	1.2.1. نظام تحصيل ضريبي مربوط مع عناوين المكلفين بشكل رقمي
2026/8	2026/2	1.3.1.1. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات	1.3.1. نظام استجابة لحالات الطوارئ مربوط مع عناوين المواقع والمرضى والمتأثرين بشكل رقمي



## خطة الموارد والميزانية

المخرجات	الأنشطة	المدخلات	التكلفة	الميزانية
1.1.1. نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي من خلال توفير منصة رقمية تتضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمي والترقيم للشوارع والابنية في كافة بلديات المملكة، وتتضمن الربط مع كافة الجهات المعنية.	1.1.1.1. تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً: تتضمن هذه الاستراتيجية تحديد أهداف المشروع ومخرجاته ومؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات التحقق والافتراضات.	- القوى العاملة : تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: - فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة تطوير الاستراتيجية. - خبراء في مجال التخطيط الحضري والتنمية العمرانية. خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات.	التكلفة تعتمد التكلفة الإجمالية لنشاط تطوير استراتيجية وطنية لتسميات الشوارع وترقيم المباني رقمياً على مجموعة من العوامل، بما في ذلك: المدة الزمنية لتنفيذ النشاط. حجم العمل المطلوب تنفيذه. المهارات والخبرات المطلوبة للقوى العاملة. بيانات التعداد السكاني. بيانات البنية التحتية. بيانات الأسماء الجغرافية. الأدوات والتقنيات: تتضمن الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: برامج إدارة المشاريع. برامج تحليل البيانات.	200,000 دينار اردني
1.1.1.2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع: تتضمن هذه قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة.	1.1.1.2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة عن المواقع: تتضمن هذه قاعدة البيانات معلومات دقيقة ومحدثة عن جميع المواقع في الأردن، بما في ذلك الشوارع والمباني والمرافق العامة والنقاط الجغرافية المهمة.	- القوى العاملة : تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة إنشاء قاعدة البيانات. خبراء في مجال التخطيط الحضري والتنمية العمرانية. خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات	يمكن تقدير التكلفة الإجمالية للنشاط بما يتراوح بين 1 مليون دينار و 2 مليون دينار أردني، حيث تمتد مدة تنفيذ هذا النشاط على سنتين	2,000,000 دينار اردني

خبراء في مجال التوثيق والحفظ.  
البيانات والمعلومات :  
تتضمن البيانات والمعلومات  
اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
بيانات التعداد السكاني.  
بيانات البنية التحتية.  
بيانات الأسماء الجغرافية.  
بيانات التصوير الجوي أو  
الفضائي.

الأدوات والتقنيات :  
تتضمن الأدوات والتقنيات  
اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
برامج إدارة المشاريع.  
برامج تحليل البيانات.  
برامج إدارة البيانات الجغرافية.

يمكن تقدير التكلفة  
الإجمالية للنشاط بما  
يتراوح بين 50 ألف  
دينار و100 ألف  
دينار أردني.

حيث تمتد مدة تنفيذ  
هذا النشاط 6 اشهر

القوى العاملة :  
تشمل الموارد البشرية  
اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
فريق عمل من أصحاب  
المصلحة الرئيسيين لقيادة نشر  
المعلومات.  
خبراء في مجال الاتصال  
والعلاقات العامة.  
تقنيين ومتخصصين في إنتاج  
ونشر المواد الإعلامية.

1.1.1.3. نشر  
المعلومات عن نظام  
تسميات الشوارع  
وترقيم المباني: يتم نشر  
هذه المعلومات من  
خلال مجموعة متنوعة  
من الوسائل، بما في  
ذلك وسائل الإعلام  
والحملات التوعوية.

البيانات والمعلومات :  
تتضمن البيانات والمعلومات  
اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
معلومات عن نظام تسميات  
الشوارع وترقيم المباني، بما  
في ذلك أهدافه ومخرجاته  
ومؤشرات الأداء الرئيسية.  
معلومات عن الجهات  
الحكومية والخاصة ذات  
العلاقة بنظام تسميات  
الشوارع وترقيم المباني.

الأدوات والتقنيات :  
تتضمن الأدوات والتقنيات  
اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
برامج إدارة المشاريع.  
برامج تصميم وإنتاج المواد  
الإعلامية.  
أدوات وتقنيات التواصل  
الرقمي، مثل مواقع التواصل  
الاجتماعي ووسائل التواصل  
الاجتماعي.

1.1.1.4

<p>200,000 دينار اردني</p>	<p>يمكن تقدير التكلفة الإجمالية للنشاط بما يتراوح بين 100 ألف دينار أردني. حيث تمتد مدة تنفيذ هذا النشاط 12 شهرا</p>	<p>القوى العاملة : تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة تدريب الموظفين. خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات. مدربون متخصصون في مجال تسميات الشوارع وترقيم المباني.</p>	<p>توفير التدريب للموظفين على استخدام النظام الرقمي الجديد: يتم تدريب الموظفين من جميع الجهات المعنية على استخدام النظام الرقمي الجديد لتسميات الشوارع وترقيم المباني.</p>
------------------------------------	--	---	--

البيانات والمعلومات : تتضمن البيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: وثائق النظام الرقمي الجديد. أدلة المستخدم للنظام الرقمي الجديد.

الأدوات والتقنيات: تتضمن الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: برامج إدارة المشاريع. برامج التدريب الإلكتروني. أدوات وتقنيات التدريب التقليدي، مثل أجهزة العرض وأجهزة الكمبيوتر

<p>300,000 دينار أردني</p>	<p>يمكن تقدير التكلفة الإجمالية للنشاط بما يتراوح بين 150,000 إلى 300,000 دينار أردني. حيث تمتد مدة تنفيذ هذا النشاط 18 شهرا</p>	<p>القوى العاملة : تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة إنشاء المنصة الرقمية. خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات. خبراء في مجال تسميات الشوارع وترقيم المباني.</p>	<p>1.1.1.5. انشاء منصة رقمية لتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمي والترقيم للشوارع والأبنية.</p>
------------------------------------	--	--	---

البيانات والمعلومات: تتضمن البيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: بيانات التعداد السكاني. بيانات البنية التحتية. بيانات الأسماء الجغرافية.

الأدوات والتقنيات: تتضمن الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: برامج إدارة المشاريع. برامج تطوير البرمجيات.

1.1.1.6. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات

القوى العاملة :  
تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة ربط قاعدة البيانات.  
خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات.  
ممثلون من الجهات المعنية الأخرى.

يمكن تقدير التكلفة الإجمالية للنشاط بما يتراوح بين 500 ألف دينار و 1 مليون دينار أردني. حيث تمتد مدة تنفيذ هذا النشاط 6 اشهر

البيانات والمعلومات: تتضمن البيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
نماذج البيانات الخاصة بقاعدة البيانات.  
مواصفات ربط قاعدة البيانات مع الجهات المعنية الأخرى.

الأدوات والتقنيات: تتضمن الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
برامج إدارة المشاريع.  
برامج تطوير البرمجيات.  
أدوات وتقنيات ربط قواعد البيانات.

50,000 دينار أردني يمكن تقدير التكلفة الإجمالية للنشاط بما يتراوح بين 30 ألف دينار و 50 الف دينار أردني. حيث تمتد مدة تنفيذ هذا النشاط 6 اشهر

القوى العاملة :  
تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة ربط قاعدة البيانات.  
خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات.  
ممثلون من الجهات المعنية الأخرى.

البيانات والمعلومات: تتضمن البيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:  
نماذج البيانات الخاصة بقاعدة البيانات.  
مواصفات ربط قاعدة البيانات مع الجهات المعنية الأخرى.

الأدوات والتقنيات: تتضمن الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي :  
برامج إدارة المشاريع.  
برامج تطوير البرمجيات.  
أدوات وتقنيات ربط قواعد البيانات.

1.2.1.1. ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالتحصيل الضريبي للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات

1.2.1. نظام تحصيل ضريبي مربوط مع عناوين المكلفين بشكل رقمي

1.3.1	1.3.1.1
نظام استجابة لحالات الطوارئ مربوط مع عناوين المواقع والمرضى والمتأثرين بشكل رقمي	ربط قاعدة البيانات مع جميع الجهات المعنية الأخرى المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ للتوصل الى تكامل وتناسق في الإجراءات والعمليات
يمكن تقدير التكلفة الإجمالية للنشاط بما يتراوح بين 50 ألف دينار و 100 ألف دينار أردني. حيث تمتد مدة تنفيذ هذا النشاط 6 اشهر	القوى العاملة : تشمل الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي: فريق عمل من أصحاب المصلحة الرئيسيين لقيادة ربط قاعدة البيانات. خبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات. ممثلون من الجهات المعنية الأخرى.
	البيانات والمعلومات : تتضمن البيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:
	نماذج البيانات الخاصة بقاعدة البيانات. مواصفات ربط قاعدة البيانات مع الجهات المعنية الأخرى.
	الأدوات والتقنيات: تتضمن الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ النشاط ما يلي:
	برامج إدارة المشاريع. برامج تطوير البرمجيات. أدوات وتقنيات ربط قواعد البيانات.

## خطة المتابعة والتقييم

## الهدف الخاص (1)

زيادة نسبة التغطية للشوارع والابنية المسماة والمرقمة الكترونيا والمرتبطة بالتخطيط الحضري إلى 80% في غضون 5 سنوات

المخرجات	المؤشرات	أدوات التحقق	آلية جمع البيانات	المسؤول	خط الأساس	نسبة الانجاز
1.1.1	نظام ترقيم للمباني وتسمية للشوارع بشكل رقمي من خلال توفير منصة رقمية تتضمن البيانات والمعلومات المتعلقة بالتسمية والترقيم للشوارع والابنية في كافة بلديات المملكة، وتتضمن الربط مع كافة الجهات المعنية.	التحليل الإحصائي: تحليل البيانات والمعلومات الواردة من منصة الترقيم والتسمية الرقمية. الزيارات الميدانية: إجراء زيارات ميدانية للتحقق من مدى تغطية الشوارع والمباني بالترقيم والتسمية الرقمية. تقارير الإنجاز وتقديم العمل.	منصة الترقيم والتسمية الرقمية: يتم جمع البيانات والمعلومات من منصة الترقيم والتسمية الرقمية بشكل دوري. الزيارات الميدانية: يتم جمع البيانات والمعلومات من خلال الزيارات الميدانية التي يقوم بها فريق المتابعة والتقييم.	وزارة الإدارة المحلية: هي الجهة المسؤولة عن وضع وتنفيذ خطة المتابعة والتقييم للمخرج.	سنة 1: انجاز نسبة 16% من عدد المباني في المملكة سنة 2: انجاز نسبة 32% من عدد المباني في المملكة سنة 3: انجاز نسبة 48% من عدد المباني في المملكة سنة 4: انجاز نسبة 64% من عدد المباني في المملكة سنة 5: انجاز نسبة 80% من عدد المباني في المملكة	نسبة الانجاز

## الهدف الخاص(2)

زيادة معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات بنسبة ( 6 – 4 ) % في غضون 3 سنوات.

المخرجات	المؤشرات	أدوات التحقق	آلية جمع البيانات	المسؤول	خط الأساس	نسبة الانجاز
1.2.1. نظام تحصيل ضريبي مربوط مع عناوين المكلفين بشكل رقمي	نسبة المكلفين بالضرائب على الممتلكات المرتبطين بعناوينهم بشكل رقمي: نسبة عدد المكلفين بالضرائب على الممتلكات المرتبطين بعناوينهم بشكل رقمي إلى إجمالي عدد المكلفين بالضرائب على الممتلكات. نسبة المبالغ المحصلة من الضرائب على الممتلكات من المرتبطين بعناوينهم بشكل رقمي: نسبة إجمالي المبالغ المحصلة من الضرائب على الممتلكات من المرتبطين بعناوينهم بشكل رقمي إلى إجمالي المبالغ المحصلة من الضرائب على الممتلكات.	التحليل الإحصائي: تحليل البيانات والمعلومات الواردة من النظام الرقمي لتحصيل الضرائب. الزيارات الميدانية: إجراء زيارات ميدانية للتحقق من مدى ارتباط المكلفين بالضرائب على الممتلكات بعناوينهم بشكل رقمي. التقارير الشهرية والسنوية.	النظام الرقمي لتحصيل الضرائب يتم جمع البيانات والمعلومات من النظام الرقمي لتحصيل الضرائب بشكل دوري. الزيارات الميدانية: يتم جمع البيانات والمعلومات من خلال الزيارات الميدانية التي يقوم بها فريق المتابعة والتقييم.	وزارة المالية: هي الجهة المسؤولة عن وضع وتنفيذ خطة المتابعة والتقييم للمخرج.	سنة 1: زيادة معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات بنسبة 2% سنة 2: زيادة معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات بنسبة 4% سنة 3: زيادة معدل تحصيل الضرائب على الممتلكات بنسبة 6%	نسبة الانجاز

## الهدف الخاص (3)

تقليل مدة الاستجابة لحالات الطوارئ بنسبة ( 4 – 6 ) % في غضون 2 سنة.

المخرجات	المؤشرات	أدوات التحقق	آلية جمع البيانات	المسؤول	خط الأساس	نسبة الانجاز
1.3.1. نظام استجابة لحالات الطوارئ مربوط مع عناوين المواقع والمرضى والمتأثرين بشكل رقمي	متوسط مدة الاستجابة لحالات الطوارئ: متوسط الوقت المستغرق للاستجابة لحالات الطوارئ من لحظة تلقي البلاغ إلى وصول فرق الطوارئ إلى موقع الحادث نسبة حالات الطوارئ التي تم الاستجابة لها في غضون 15 دقيقة من لحظة تلقي البلاغ.	تحليل الإحصائي: تحليل البيانات والمعلومات الواردة من النظام الرقمي للاستجابة لحالات الطوارئ. المقابلات: إجراء مقابلات مع العاملين في نظام الاستجابة لحالات الطوارئ. الاستطلاعات: إجراء استطلاعات للمواطنين حول تجربتهم مع نظام الاستجابة لحالات الطوارئ. التقارير الشهرية والسنوية.	النظام الرقمي للاستجابة لحالات الطوارئ: يتم جمع البيانات والمعلومات من النظام الرقمي للاستجابة لحالات الطوارئ بشكل دوري. المقابلات: يتم جمع البيانات والمعلومات من خلال المقابلات التي يقوم بها فريق المتابعة والتقييم مع العاملين في نظام الاستجابة لحالات الطوارئ. الاستطلاعات: يتم جمع البيانات والمعلومات من خلال الاستطلاعات التي يقوم بها فريق المتابعة والتقييم للمواطنين	وزارة الصحة: هي الجهة المسؤولة عن وضع وتنفيذ خطة المتابعة والتقييم للمخرج.	سنة 1: تقليل مدة الاستجابة بنسبة 2% سنة 2: تقليل مدة الاستجابة بنسبة 4% سنة 3: تقليل مدة الاستجابة بنسبة 6%	



## خطة الاستدامة

الإجراءات لتحقيق الاستدامة	نوع الاستدامة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بناء قدرات المؤسسات المسؤولة عن المشروع والشراكة فيه (وزارة الإدارة المحلية، البلديات): توفير التدريب والدعم اللازمين للوزارة والبلديات وكوادرها لتعزيز قدراتها الإدارية والفنية</li> <li>بناء الشراكات الاستراتيجية: بناء شراكات استراتيجية مع الجهات ذات العلاقة (البلديات، امانة عمان، القطاع الخاص) للاستفادة من خبراتها ومواردها</li> <li>تطوير نظام الحوكمة: تطوير نظام حوكمة فعال للمؤسسة المسؤولة عن المشروع (وزارة الإدارة المحلية) لضمان حسن إدارة الموارد واتخاذ القرارات</li> </ul>	استدامة مؤسسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير مصادر التمويل: تطوير مصادر تمويل متنوعة للمشروع (مثل توفير المنح او القروض) لضمان استمراريته في حالة توقف أي من المصادر الحالية.</li> <li>تحسين كفاءة الإنفاق: تحسين كفاءة الإنفاق من خلال وضع خطط وإجراءات فعالة للمراقبة والتحكم في النفقات، ومن ذلك الاستعانة بكوادر الوزارة والبلديات فيما يتعلق بالأمور الفنية والتقنية.</li> <li>تنمية الموارد المحلية: تنمية الموارد المحلية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع المحلي</li> </ul>	استدامة مالية
<ul style="list-style-type: none"> <li>بناء قدرات المستفيدين: توفير التدريب والدعم اللازمين للمستفيدين من المشروع (المواطنون، المستثمرون، القطاع الخاص، قطاع تحصيل الضرائب، قطاع الاستجابة للطوارئ.. الخ) لضمان استمرارية الاستفادة من نتائجه</li> <li>نشر الوعي: نشر الوعي بأهداف المشروع ومخرجاته لتعزيز الدعم المجتمعي له</li> <li>تطوير أدوات القياس: تطوير أدوات قياس فعالة لتقييم الأثر المتحقق من المشروع على المدى الطويل</li> </ul>	استدامة الأثر

## المراجع

تم ترتيب المصادر مع الروابط الخاصة بكل مصدر كما ورد في المشروع التنفيذي أعلاه :

المرجع	رقم المرجع
نظام التقسيمات الإدارية لسنة 2000 , المعمول به اعتباراً من تاريخ 01 / 01 / 2001	(1)
<a href="https://shorturl.at/fBD27">https://shorturl.at/fBD27</a>	
قانون التقسيم ضمن مناطق البلديات لسنة 1968	(2)
<a href="https://shorturl.at/ajDR7">https://shorturl.at/ajDR7</a>	
نظام تسمية الشوارع والمباني وترقيمها في أمانة عمان الكبرى لسنة 2016	(3)
<a href="https://shorturl.at/xDK89">https://shorturl.at/xDK89</a>	
موقع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID في الأردن	(4)
<a href="https://shorturl.at/ILN19">https://shorturl.at/ILN19</a>	
<a href="https://shorturl.at/tJ357">https://shorturl.at/tJ357</a>	
موقع وزارة الإدارة المحلية الأردنية الالكتروني الرسمي : - السياسة الحضرية الوطنية الأردنية - الخطة الاستراتيجية للجهات ذات العلاقة بالهيكل التنظيمي , مثل :	(5)
المديريات ( الرقابة على البلديات / التنمية المحلية / المجالس البلدية ) و دائرة التنظيم معهد الإدارة المحلية	
<a href="https://www.mola.gov.jo/Default/Ar">https://www.mola.gov.jo/Default/Ar</a>	
<a href="https://shorturl.at/mtGR4">https://shorturl.at/mtGR4</a>	
موقع المركز الجغرافي الملكي الأردني الالكتروني الرسمي	(6)
<a href="https://rjgc.gov.jo/index.php/ar/node/211">https://rjgc.gov.jo/index.php/ar/node/211</a>	
موقع امانة عمان الكبرى الالكتروني الرسمي :	(7)
الخطة الاستراتيجية ( 2022 – 2026 )	
<a href="https://www.ammancity.gov.jo/ar/main/index.aspx">https://www.ammancity.gov.jo/ar/main/index.aspx</a>	
موقع دائرة الأراضي و المساحة الاردنية الالكتروني الرسمي :	(8)
<a href="https://www.dls.gov.jo/Default/Ar">https://www.dls.gov.jo/Default/Ar</a>	



المعهد السياسي لإعداد القيادات الشبابية  
Political Institute For The Preparation Of Youth Leaders



وزارة الشباب  
قراراتنا ... مستقبلنا



الحكومة الشبابية الأردنية  
Jordanian Youth Government

# المعهد السياسي لإعداد القيادات الشبابية وزارة الشباب

الحكومة الشبابية - البرلمان الشبابي

+962 79 9565 667

info@shababgovjo.org



www.shababgovjo.org